

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Scotlanza S.L, B-35094622 (en adelante, «Rent a boat Lanzarote») tiene un firme compromiso con la protección de datos personales de quienes usan tanto nuestra página web rentaboatlanzarote.es/rentaboatlanzarote.com como nuestras futuras aplicaciones móviles (en conjunto, las «Páginas»). Te recomendamos que leas esta política de protección de datos, en la que explicamos cómo obtenemos y protegemos información acerca de ti. A estos efectos, Rentaboat Lanzarote es el «responsable del tratamiento» de los datos que obtengamos acerca de ti, a menos que se indique lo contrario.

Rent a boat Lanzarote, actor de la protección de sus datos personales y su vida privada

El objetivo de Rent a boat Lanzarote, es ofrecer a sus usuarios una experiencia de navegación y de reserva fácil y agradable en su sitio web para que puedan alquilar un barco con facilidad y seguridad.

El propósito de este documento es brindarle una visión clara de la confidencialidad de sus datos personales en relación con el uso de nuestro sitio web. Queremos ofrecerle una visión completa de los datos que recopilamos y cómo procesamos los datos grabados mientras navega o utiliza nuestros Servicios.

Le invitamos a leer este documento detenidamente. Si aún tiene preguntas, no dude en contactarnos e **info@rentaboatlanzarote.com**. Le responderemos lo antes posible.

1-RENT A BOAT LANZAROTE

Rent a boat Lanzarote, ofrece una plataforma de alquiler de embarcaciones abierta a particulares y profesionales.

Los Servicios son provistos por Scotlanza S.L, B-35094622
C. Acatife 9, Puerto del Carmen, Lanzarote, 35510

La plataforma Rent a boat Lanzarote conecta a Propietarios (de Barcos) y Arrendatarios para facilitar la co-navegación o el alquiler de embarcaciones, así como la gestión de pagos entre los usuarios.

Los Servicios están disponibles en el sitio web de Rent a boat Lanzarote a través de la siguiente dirección <https://rentaboatlanzarote.es/> disponible en el idioma español y a través de la dirección

<https://www.rentaboatlanzarote.com/> en idioma inglés.

Los Servicios se describen en detalle en los Términos y Condiciones de Uso de Rentaboat Lanzarote disponibles en la plataforma.

Rent a boat Lanzarote es responsable del procesamiento de los datos personales recopilados durante el uso de nuestros Servicios y nuestro sitio, desde cualquier herramienta de conexión. Al registrarse en la plataforma Rent a boat Lanzarote, acepta dicho procesamiento de datos personales al garantizar también la precisión de todos los datos que proporciona a nuestro Servicio.

2-DATOS PERSONALES: NECESIDAD, PROPÓSITOS, TIEMPO DE CONSERVACIÓN Y DERECHOS DEL USUARIO

¿Qué es información personal? Este es un término que incluye cualquier información sobre una persona física identificada o identificable (sujeto de datos) como un nombre, dirección o número de teléfono. Estos datos personales también se refieren a elementos de identificación directos o indirectos, como una dirección IP.

Rent a boat Lanzarote recopila datos para mejorar la experiencia del usuario y la calidad de sus servicios. Se utilizan principalmente para la gestión de las relaciones con los usuarios y los miembros, y si es necesario, el tratamiento de sus solicitudes relacionadas con nuestros Servicios y una solicitud de información.

Rent a boat Lanzarote utiliza diferentes categorías de cookies. Te invitamos a consultar la página dedicada a este tema.

No se venden datos personales a terceros. En el ejercicio de nuestra actividad, sin embargo, es probable que los proveedores de servicios del editor utilicen sus datos personales. Tenga en cuenta que Rent a boat Lanzarote garantiza la fiabilidad de los proveedores seleccionados y el uso de sus datos personales.

En caso de intento de fraude o fraude por parte de un usuario, de acuerdo con sus Términos de uso, Rent a boat Lanzarote se reserva el derecho de bloquear la cuenta en cuestión, que ya no tendrá acceso a nuestros Servicios. Es posible que se requiera que Rent a boat Lanzarote guarde los datos de la cuenta bloqueada para fines de investigación.

2.1 Datos utilizados por Rent a boat Lanzarote

Datos de inscripción

Con el fin de garantizar un servicio de relación eficiente, Rent a boat Lanzarote necesita recopilar información sobre usted.

Los datos de registro solicitados son:

- Nombre
- Apellido
- DNI o Pasaporte
- Licencia de Navegación
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección en isla de Lanzarote
- Contraseña (cifrado a través de un protocolo seguro)

Datos del propietario

Si desea alquilar su barco en Rent a boat Lanzarote, también proporcionará información adicional (datos del propietario) a los datos de registro:

- Tipo de barco
- Ciudad donde se sitúa el barco
- Puerto
- Constructor del barco
- Modelo del barco
- Tipo de alquiler (Con o sin Capitán, Sin Capitán, Con Capitán)
- Capacidad permitida
- Precio básico por día
- Foto (s)

El propietario puede optar por completar información adicional para describir con mayor precisión su anuncio, como: longitud del barco, ancho del barco, corriente de aire, potencia del motor, capacidad recomendada, número de cabinas, número de camas, política de cancelación y horarios de check in / check out. También puede proporcionar otra información útil (como equipos disponibles) para alquilar su barco. Si usted es un propietario profesional, se le solicitará, además de su NIF (Número de Identificación Fiscal), la identificación del gerente de la empresa y el IBAN de la empresa.

Como resultado, Rent a boat Lanzarote utilizará sabiamente los datos del propietario para proporcionar los mejores servicios.

Datos del arrendatario

Si desea completar su perfil de usuario y proporcionar más detalles a los propietarios sobre su solicitud, también puede proporcionar la siguiente información (datos de arrendatario). Estos no son obligatorios cuando usan nuestros Servicios.

Los datos del arrendatario son, por ejemplo:

- Sexo (género)
- Fecha de nacimiento
- Idiomas hablados
- Dirección postal
- Información sobre su nivel náutico (licencia, experiencia, ...)

Rent a boat Lanzarote hará un buen uso de los datos del arrendatario para proporcionar los mejores servicios dedicados.

Mensajes intercambiados en Rent a boat Lanzarote

Rent a boat Lanzarote tiene la posibilidad de consultar los mensajes intercambiados entre los miembros a través del sitio para evitar fraudes, mejorar los Servicios ofrecidos, ayudar a los usuarios y también verificar que las Condiciones Generales de Uso sean respetadas por cualquier usuario. Para asegurarse de que nadie elude nuestros Términos y condiciones, Rent a boat Lanzarote escanea automáticamente ciertas cadenas de mensajes intercambiados (como números de teléfono o direcciones). Este monitoreo solo tiene la intención de brindar el mejor servicio posible

Datos de pago

Los datos de pago deben proporcionarse además de los datos mencionados anteriormente. Se utilizan para poder reservar el barco y recibir pagos después de la contratación del alquiler de una embarcación. Este método también puede implicar solicitar una copia de un documento de identidad con fines de control de fraude.

Los datos de pago son:

- Propietario: Código IBAN y BIC / SWIFT
- Arrendatario: apellido y nombre del titular, los últimos 4 dígitos y la fecha de vencimiento de la tarjeta de crédito utilizada para el pago. El uso de un token de tarjeta a través de nuestro proveedor de pagos nos permite realizar pagos sin almacenar información confidencial de la tarjeta de crédito.

Las transacciones de pago online se llevan a cabo por un método seguro y encriptado de acuerdo con el estado de la técnica.

Rent a boat Lanzarote utiliza y procesa los datos de pago para proporcionar sus servicios. Nuestro proveedor de servicio, Stripe, procesa y almacena los datos de pago de acuerdo con las normas vigentes en el sector del comercio electrónico.

Datos públicos

Los datos personales que se hagan públicos con su consentimiento (como, por ejemplo, una evaluación de un barco después de un alquiler) se considerarán datos públicos en el sitio web de Rent a boat Lanzarote.

Los datos públicos son:

- Nombre
- Evaluación (es) recibida (s) y dada (s)

Es probable que aparezcan otros datos (si están indicados) como, por ejemplo, la ciudad de residencia, la edad, las habilidades náuticas, las licencias de propiedad, etc.

Rent a boat Lanzarote usa esta información pública para conectar a los usuarios entre ellos.

Datos de navegación online

La información se recopila y almacena en nuestra base de datos (alojada en Amazon Web Services) cada vez que usamos nuestro sitio. Esta información se utiliza para mejorar continuamente la calidad de nuestros Servicios y para desarrollar nuevas funciones.

Esta información también se usa para prevenir el fraude a través de sistemas de detección automática. Estos datos incluyen: dirección IP, ubicación de un usuario, datos de comportamiento de navegación, historial de navegación en el sitio o aplicación ...

Datos de aplicación

Al utilizar la aplicación, Rent a boat Lanzarote recopila y almacena datos relacionados con el uso de la aplicación, los "datos de la aplicación". Por ejemplo: el dispositivo utilizado, la versión de la aplicación utilizada, las imágenes tomadas y las firmas electrónicas de los contratos de arrendamiento.

En cualquier momento, la persona afectada por el procesamiento de sus datos personales puede ejercer sus derechos con Rent a boat Lanzarote, contactándonos a través de la siguiente dirección de correo electrónico: info@rentaboatlanzarote.com

2.2 Periodo de retención de sus datos personales

Sus datos personales se guardan solo durante el período necesario para la ejecución de nuestros Servicios y la duración de su membresía.

2.3 Derechos

Puede ejercer los derechos adjuntos a sus datos personales. Para ejercer el derecho de acceso, rectificación, eliminación, oposición, portabilidad de datos o limitación del procesamiento, escriba a info@rentaboatlanzarote.com. Se le dará una respuesta lo más pronto posible.

3-SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS POR RENT A BOAT LANZAROTE

Hacemos todos los esfuerzos posibles para proteger los Servicios y otros sistemas contra las amenazas informáticas, como la pérdida de datos y el acceso ilegal. Una transferencia cifrada (TLS) entre el usuario y el servidor aumenta la seguridad de la operación.

El acceso a su cuenta de Rent a boat Lanzarote solo es posible después de ingresar su contraseña personal directamente en la casilla correspondiente o mediante un inicio de sesión automático como Facebook Connect. Es su responsabilidad mantener su información de acceso confidencial y desconectarse de nuestro Sitio.

Los datos almacenados por Rent a boat Lanzarote se alojan en la Unión Europea y se gestionan en servidores de Amazon Web Services, Inc., que respeta la legislación europea de protección de datos y, en particular, la RGPD

4-DERECHO DE CAMBIAR LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN RENT A BOAT LANZAROTE

Rent a boat Lanzarote puede hacer cambios a esta política. Si se realiza un cambio significativo en nuestra política de privacidad, se notificará al usuario de nuestros Servicios, incluso por correo electrónico. El uso de Rent a boat Lanzarote Services significa aceptar cualquier actualización de esta Política de privacidad.

Se recomienda a todos los usuarios de Rent a boat Lanzarote que se mantengan actualizados con la última información sobre la implementación de nuestra política de privacidad.

Podrá hacer valer su derecho de oposición escribiendo a info@rentaboatlanzarote.com en los términos provistos por las Condiciones Generales de Uso aplicables a nuestros Servicios.

CONTÁCTENOS

Para cualquier pregunta relacionada con datos personales, escribanos a la siguiente dirección:

SCOTLANZA S.L: C. Acatife 9, Puerto del Carmen, Lanzarote, 35510O

Por email: info@rentaboatlanzarote.com